



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON RECTORADO

Cochabamba, agosto 2 del 2019
Rect. N°. 741/19



Señor
Lic. Nicolás Laguna Quiroga
**DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
AGENCIA DE GOBIERNO ELECTRONICO Y
TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION**
La Paz .-

Señor Director:

Tengo a bien remitir con la presente nota, el *PLAN INSTITUCIONAL DE IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO DE LA UMSS, VERSIÓN 2.*, preparado por nuestra Unidad de Provisión de Sistemas de Información.

Con este motivo saludo a ustedes, atentamente,



Lic. Juan Ríos del Prado
RECTOR

*C/c: DPPyS, UPSI
Adjunto lo citado
JRP/Mbp*

Plan Institucional de Implementación de Gobierno Electrónico

Universidad Mayor de San Simón

Versión: 2.0

Dirección: Av. José Ballivian y José de la Reza
Página web: www.umss.edu.bo
Fecha: 10/07/2019
Contacto: Lic. Carlos B. Manzur Soria
Jefe Unidad de Provisión de Servicios de Información
4235108 – 4541201
Cel: 71730054
cmanzur@umss.edu.bo

Autores: Personal UPSI
Lic. Carlos B. Manzur Soria

Indice

Servicios Institucionales en el Gobierno Electrónico.....	3
Identificación Usuarios-Actores.....	3
Identificación Servicios y Sistemas.....	3
Evaluación.....	4
Definición.....	5
Planificación.....	5
Interacción con otras Entidades.....	6
Cronograma de Trabajo.....	6
Resultados Esperados.....	7

Servicios Institucionales en el Gobierno Electrónico

Identificación Usuarios-Actores

Dentro de las actividades que lleva adelante la Universidad Mayor de San Simón, se puede identificar los siguientes tipos de usuarios:

- **Usuario Interno.-** Persona natural que mantiene una relación directa con la institución, pudiendo ser de tipo laboral (docentes y administrativos) o de aprendizaje (estudiantes), accede al o los servicios y/o sistemas mediante una cuenta, de acuerdo al tipo de relación y uso que dará a los mismos.
- **Usuario Externo.-** Persona natural o jurídica que accede a servicios públicos de la institución.

Identificación Servicios y Sistemas

De acuerdo al inventario de sistemas y servicios de información se tiene la siguiente tabla:

Tabla N°1

Nº	Sistema/ Aplicación/ Servicio	Tipo	Descripción	Estado	Tipo Usuario
1	Moodle	Interno	Plataforma virtual	Activo	Usuario Interno
2	Claroline	Interno	Plataforma virtual	Activo	Usuario Interno
3	Ddigital	Interno	Colección Digital	Activo	Usuario Interno
4	SISPOS	externo	Sistema de Información de Postulantes	Activo	Usuario Externo
5	SISS	Interno	Sistema de Información Estudiantil San Simón	Activo	Usuario Interno
6	Websis	Interno	Sistema de Información Estudiantil San Simón Web	Activo	Usuario Interno/Externo
7	SIBSS	Interno	Sistema de Información de Becas San Simón	Activo	Usuario Interno
8	SICU	Interno	Sistema de Información del Comedor Universitario	Activo	Usuario Interno
9	SIRHUM	Interno	Sistema de Información de Recursos Humanos	Activo	Usuario Interno
10	SIPTA	Interno	Sistema de Información del PTAANG	Activo	Usuario Interno
11	SIDOC	Interno	Sistema de Información de Documentación	Activo	Usuario Interno
12	SITRA	externo	Sistema de Información Tramites	Activo	Usuario Externo
13	SICAJ	Interno	Sistema de Información de Caja	Activo	Usuario Interno
14	SIPRO	Interno	Sistema de Seguimiento de Proyectos	Activo	Usuario Interno
15	SIE	Interno	Sistema de Encuestas	Activo	Usuario Interno
16	SIA	Interno	Sistema de Información de Adquisiciones	Activo	Usuario Interno
17	SIAF	Interno	Sistema de Activos Fijos	Activo	Usuario Interno
18	SIGESPI	Interno	Sistema de Información de gestión de Proyectos de Investigación	Activo	Usuario Interno
19	OMEGA	Interno	Sistema de Gestión de Postgrado	Activo	Usuario Interno
20	POAS	Interno	Sistema Informático de Planificación	Activo	Usuario Interno
21	Portal UMSS	externo	Portales web universitarios	Activo	Usuario Externo
22	UMSSstat	externo	Sistema de Estadísticas UMSS	En Desarrollo	Usuario Externo
23	SILAB	externo	Sistema de Laboratorios y Análisis	En Desarrollo	Usuario Interno
24	APOSTILLA	externo	Servicio de apostillado	Activo	Usuario Externo

Como se puede evidenciar en la tabla N°1, la Universidad Mayor de San Simón cuenta con servicios y sistemas que forma parte del que hacer universitario, teniendo acceso a los sistemas de acuerdo al tipo de relación existente con la población universitaria (Usuario Interno).

En la actualidad se se cuenta con tres sistemas y servicios de la institución de acceso público:

- SISPOS.- El Sistema de postulantes, permite el una persona postule su ingreso a la Universidad Mayor de San Simón, a la carrera de su preferencia, permitiendo de esta forma estás habilitado para presentarse al proceso de admisión correspondiente definida por la Facultad.
- SITRA.- Sistema de seguimiento de trámites que permite al usuario en general, que ha iniciado un trámite mediante la Unidad de Trámites, a realizar un seguimiento del estado del mismo.
- Portal UMSS.- La Universidad pone a disposición de la población y el mundo información académica, de investigación y de interacción social a través de páginas web.
- APOSTILLA.- Mediante el D.S. 3541 y la adhesión de Bolivia uso de la Apostilla, la Universidad Mayor de San Simón hace la implementación y uso del servicio de la Apostilla.
- UMSSstat.- Sistema que pondrá a disposición de la comunidad, información estadísticas y resultados de la gestión académica da la Universidad Mayor de San Simón.

Evaluación

Tabla N°2

Nº	Sistema/ Aplicación/ Servicio	Tipo	Descripción	Factibilidad de Formar parte del Gob. Electrónico	Recursos, Requisitos y/o Modificaciones
1	Moodle	Interno	Plataforma virtual	Si	Definición de Políticas
2	Claroline	Interno	Plataforma virtual	Si	Definición de Políticas
3	Ddigital	Interno	Colección Digital	No	Usuario Interno
4	SISPOS	Externo	Sistema de Información de Postulantes	En operación	Usuario Externo
5	SISS	Interno	Sistema de Información Estudiantil San Simón	No	Usuario Interno
6	Websis	Interno	Sistema de Información Estudiantil San Simón Web	En operación	Usuario Interno/Externo
7	SIBSS	Interno	Sistema de Información de Becas San Simón	No	Usuario Interno
8	SICU	Interno	Sistema de Información del Comedor Universitario	No	Usuario Interno
9	SIRHUM	Interno	Sistema de Información de Recursos Humanos	No	Usuario Interno
10	SIPTA	Interno	Sistema de Información del PTAANG	No	Usuario Interno
11	SIDOC	Interno	Sistema de Información de Documentación	No	Usuario Interno
12	SITRA	Externo	Sistema de Información Trámites	En operación	Usuario Externo
13	SICAJ	Interno	Sistema de Información de Caja	No	Usuario Interno
14	SIPRO	Interno	Sistema de Seguimiento de Proyectos	No	Usuario Interno
15	SIE	Interno	Sistema de Encuestas	No	Usuario Interno
16	SIA	Interno	Sistema de Información de Adquisiciones	No	Usuario Interno
17	SIAF	Interno	Sistema de Activos Fijos	No	Usuario Interno
18	SIGESPI	Interno	Sistema de Información de gestión de Proyectos de Investigación	No	Usuario Interno
19	OMEGA	Interno	Sistema de Gestión de Postgrado	No	Usuario Interno
20	POAS	Interno	Sistema Informático de Planificación	No	Usuario Interno
21	Portal UMSS	Externo	Portales web universitarios	En operación	Usuario Interno/Externo
22	UMSSstat	Externo	Sistema de Estadísticas UMSS	Desarrollo Finalizado	Usuario Externo
23	SILAB	Externo	Sistema de Laboratorios y Análisis	En Desarrollo	Usuario Interno
24	APOSTILLA	Externo	Servicio de apostillado	En operación	Usuario Interno/Externo

La Universidad Mayor de San Simón, cuenta con cinco servicios en operación que interactúan con usuarios internos y externos. Dos sistemas en desarrollo que prestaran servicios y dos sistemas de

plataformas que, de acuerdo a definición de nuevas políticas en las diferentes unidades académicas, junto a autoridades universitarias, podrían prestar servicios de formación a distancia.

Los servicios de plataformas requiere de cambios y definición de políticas y reglamentaciones, por tanto sujetas de análisis por parte de autoridades sobre la creación de normativas que validen y respalden procesos de educación a distancia; cabe resaltar la necesidad de actualizar los servidores que prestan este servicio para la ampliación del mismo.

Definición

El establecimiento y prioridad de los mismos se presenta en el siguiente cuadro:

Tabla N°3

Nº	Sistema/Aplicación/Servicio
1	UMSSstat – Sistema de Estadísticas UMSS
2	Websis, nueva versión
3	SILAB – Sisyema de Laboratorios y Análisis

Servicios viables que serán implementados a corto plazo basados en la tecnología actual de la Institución.

Existen proyectos Institucionales que se encuentran en proceso de elaboración, los cuales permitirán la actualización de la tecnología empleada y el reemplazo de equipamiento obsoleto, de tal forma que, en base a requerimientos y necesidades institucionales, se podrá definir nuevos servicios a ser implementados.

Planificación

Tabla N°4

Nº	Sistema/Aplicación/Servicio	Fecha Tentativa de Funcionamiento
1	UMSSstat – Sistema de Estadísticas UMSS	Marzo 2019
2	Websis, nueva versión	Mayo 2019
3	SILAB – Sistema de Laboratorios y Análisis	Agosto 2019

- 1) Sistema estadístico en una primera fase lanzado en marzo del presente año.
- 2) Nueva versión del Websis con mejoras de seguridad y servicio a los usuarios entró en funcionamiento el 29 de mayo.
- 3) Silab, se encuentra en proceso de revisión y adecuación a requerimientos específicos de los laboratorios. Concluidas las pruebas y correcciones, entrarán en proceso de funcionamiento, prestando el servicio correspondiente a los usuarios de los mismos.

Interacción con otras Entidades

Se ha establecido un primer contacto con funcionarios del SEGIP, con la finalidad de manifestar el interés de nuestra casa superior de estudios, a fin de realizar un saneamiento de la información con que se cuenta, además de poder llegar poder realizar un intercambio de información en cuanto se refiere a la autentifican de documentos de identificación, presentados en la Universidad, y títulos profesionales emitidos por San Simón y presentados al SEGIP.

Se espera tener respuestas favorables a las solicitudes presentadas al SEGIP.

Cronograma de Trabajo

A continuación se presenta un aproximado de las actividades de implementación a ser realizadas:

Tabla N°5

	2019											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
UMSSstat												
Websis												
Validación Cuentas Websis												
SILAB												
Capacitación Pruebas SILAB												
Evaluación Nuevas Aplicaciones												

La nueva versión del Websis requiere de actualización de información por parte del sector estudiantil, mediante el llenado de un formulario de datos biográficos, actividad que se viene realizando desde su lanzamiento.

La aplicación UMSSstat si bien se encuentra en funcionamiento, requiere del trabajo del personal involucrado en el proyecto para la actualización constante mediante la interpretación y actualización de la información de manera continua.

El cronograma de trabajo muestra las actividades comprometidas y en desarrollo. No es posible incluir en ella actividades que dependen de la respuesta y posible aceptación de otras instancias (SEGIP), por otro lado, cambios de normativas y reglamentaciones internas siempre abren posibilidades de evaluación de nuevas propuestas de aplicaciones, que serán consideradas e incluidas en versiones posteriores de este documento.

Resultados Esperados

En Sistemas de Información.-

- Conclusión de SILAB y puesta en funcionamiento.
- Consolidación de la nueva versión del Websis mediante la actualización del registro estudiantil actual y el registro de nuevos estudiantes en la UMSS.
- Mantenimiento de UMSSstat, mediante la inclusión de nueva información.
- Evaluación constante de nuevos sistemas y/o aplicaciones susceptibles de formar parte del Gobierno Electrónico.

Interoperabilidad.-

La UMSS se encuentra en espera de la aceptación o rechazo del SEGIP a fin de poder realizar un saneamiento de la información existente en nuestras bases de datos, y por otro lado, en espera de poder coordinar un trabajo de intercambio de información (interoperabilidad), en posibles acuerdos, producto del acercamiento de las dos instituciones.

Resumen.-

La Universidad Mayor de San Simón, en la actualidad, cuenta con varios servicios que forma parte del que hacer de un Gobierno Electrónico.

Tabla N°6

Nº	Sistema/ Aplicación/ Servicio	Tipo	Descripción
1	SISPOS	Externo	Sistema de Información de Postulantes
2	Websis	Interno	Sistema de Información Estudiantil San Simón Web
3	SITRA	Externo	Sistema de Información Tramites
4	Portal UMSS	Externo	Portales web universitarios
5	UMSSstat	Externo	Sistema de Estadísticas UMSS
6	SILAB	Externo	Sistema de Laboratorios y Análisis
7	APOSTILLA	Externo	Servicio de apostillado

Parte de la evolución constante de los sistemas y el devenir de nuevas necesidades, la disponibilidad de recursos humanos y tecnológicos, permitirán la inclusión de nuevos servicios que podrán ser plasmados en futuras versiones del presente documento.